

Sheridan College

## SOURCE: Sheridan Scholarly Output, Research, and Creative Excellence

---

Publications and Scholarship

Faculty of Applied Science & Technology (FAST)

---

2019

### Living Environment and Social Welfare Policies for Seniors in Ontario Canada

Qing Wang

Sheridan College, [qing.wang@sheridancollege.ca](mailto:qing.wang@sheridancollege.ca)

Follow this and additional works at: [https://source.sheridancollege.ca/fast\\_publications](https://source.sheridancollege.ca/fast_publications)



Part of the [Social and Behavioral Sciences Commons](#)

---

#### SOURCE Citation

Wang, Qing, "Living Environment and Social Welfare Policies for Seniors in Ontario Canada" (2019). *Publications and Scholarship*. 40.

[https://source.sheridancollege.ca/fast\\_publications/40](https://source.sheridancollege.ca/fast_publications/40)



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-No Derivative Works 4.0 License](#). This Article is brought to you for free and open access by the Faculty of Applied Science & Technology (FAST) at SOURCE: Sheridan Scholarly Output, Research, and Creative Excellence. It has been accepted for inclusion in Publications and Scholarship by an authorized administrator of SOURCE: Sheridan Scholarly Output, Research, and Creative Excellence. For more information, please contact [source@sheridancollege.ca](mailto:source@sheridancollege.ca).

# 加拿大老年人的居住环境和社会福利

## ——安大略省的考察

王青

(谢尔丹理工学院, 加拿大)

**[摘要]** 随老年人口的增长和长寿趋势是一个全世界普遍存在的问题和挑战。文章通过对加拿大的老年人及其居住环境的文献调查和个案介绍,来全方位地了解加拿大老年人的生活状态以及加拿大政府对老年人采取的福利政策。

**[关键词]** 加拿大;老年人;住居;老人福利政策

**[中图分类号]** TU241.93 **[文献标志码]** A **[文章编号]** 1005-6270(2019)S1-0006-05

### Living Environment and Social Welfare Policies for Seniors in Ontario Canada

WANG Qing

(Sheridan Institute of Technology and Advanced Learning, Canada)

**Abstract:** The population growth and longevity of the elderly are a common issue and challenge all over the world. Through a literature research and a case study of living environment and social welfare policies for seniors in Ontario Canada, this article aims to provide a comprehensive understanding of seniors' livings in Canada.

**Key words:** Canadian; seniors; living environment; welfare policies for seniors

#### 0 背景

对许多国家来说,老年人口的增长和长寿趋势已是一个不争的事实,其对社会造成的影响是巨大的,涉及方方面面。解决这个问题是一个挑战,为保证老年人群退休后能保持高质量的生活水平,我们看到各个国家采取了很多政策措施,如大力引进年轻的移民,积极鼓励生育,延迟退休和推迟领取退休金年龄等等。与此同时,各个国家对于需要援助的老年人群体在政策层面上给予大力支持,以维护社会环境的平等、安定、健康,使“老有所居,老有所养”。本文通过对加拿大安大略省的老年人及其居住环境的文献调查和个案介绍,全方位地了解加拿大老年人的生活状态以及加拿大政府对老年人采取的福利政策。

#### 1 加拿大的老年人口和居住环境

衣、食、住、行是人们生活的基本需求,我们以加拿大安大略省的老年人的居住环境作为切入点进行分析。

加拿大到底有多少老年人?他们住在哪里?对于老年人,不同国家有不同的定义,目前加拿大将65岁及以上的人定义为老年人,无论男女退休年龄同为65岁。根据加拿大统计局(Statistics Canada)的统计<sup>[1]</sup>,2011年在加拿大有500万老年人,占总人口的14.4%,而到了2031年加拿大的老年人口将达到980万人,占总人口的23.1%(图1)。

从图2中我们看到,80岁以上的老年人也就是所谓的高龄老人的比例也在逐年递增。

从2011年的统计中我们可以看到(图3),92%的65岁及以上的老年人居住在私人住宅(Private dwellings)中,8%的老年人居住在集体住宅(Collective dwellings)中。1981—2011年,居住在集体住宅中的85岁及以上的人口比例有所下降,女性从41%下降到35%,男性从29%下降到23%。这说明生活在私人住宅中的老年人以及高龄老年人的比例成增长趋势。

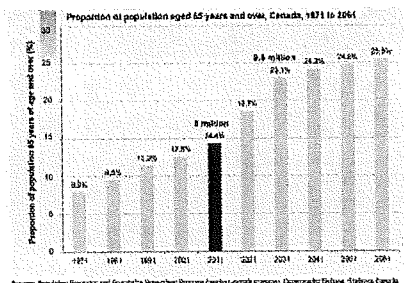


图1 加拿大65岁及以上人口占总人口的比例<sup>[1]</sup>

[收稿日期]2019-09-10

[作者简介]王青,谢尔丹理工学院,教授。

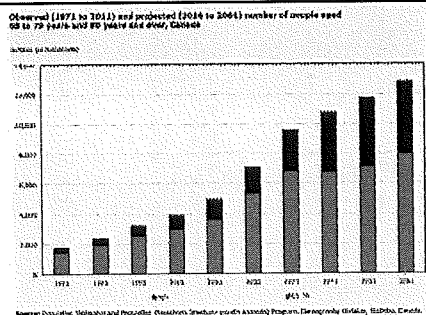


图2 加拿大80岁及以上的人口越来越多<sup>[1]</sup>

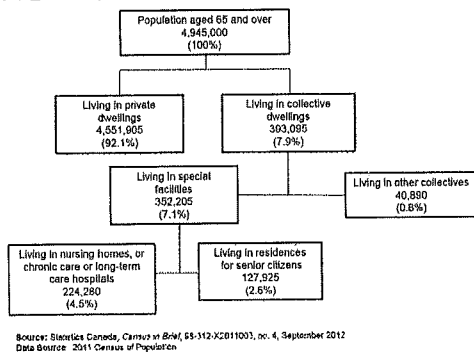


图3 大多数65岁及以上的老年人住在自己的家中，约有7%的老年人住在特殊护理设施里<sup>[1]</sup>

### 1.1 加拿大老年人的居住形式

#### (1) 私人住宅 (Private dwellings)

加拿大的私人住宅从居住形式上可分为3种：独立住宅(Detach houses)、半独立住宅(Semi-detach houses)、联排式住宅(Townhouses)，一般为2—3层，都拥有自己的前后院。由于这些住宅的卧室通常设在2、3层，和起居厅、厨房不在1层，所以为了老年人日常行动方便，近年出现了专门为老年人设计的1层住宅(Bungalow houses)。同时随着城市人口的不断增长，在多伦多等大城市，高密度的中高层公寓住宅(Condominiums, Apartments)越来越成为城市的主要居住形式。

那么哪种住宅形式更为老人们所喜爱呢？这要因人而异。有的老年人因为喜欢常年居住的住宅和社区，喜欢接地气的前后有院的生活方式，或者愿意和晚辈们住在一起等原因，而居住在低层住宅里。有的老年人则因为被冬季铲雪和夏季除草等繁杂的劳动所累，而选择居住在有物业管理公司管理的居住面积相对小一些的公寓住宅中。

从拥有住宅的形式上看，有的老年人居住在自己的物业里，有的老年人则是租住。当老年人租住住宅时，可以享受一种叫做租金补助计划(Rent Supplement Program)的政府福利。政府为退休以后收入减少、不足以缴纳房租的老年人提供了经济援助，根据他们的收入对租金进行补贴(Rent Subsidy Assistance)。近年来由于老年人人口的增加，申请福利住宅的老年人越来越多，例如在人口比较集中的多伦多的周边城市申请老人福利住宅需要等待5—8年的轮候时间。

#### (2) 集体住宅 (Collective dwellings)

集体住宅主要包括老人公寓 (Residences for senior citizens, 或 Retirement homes) 以及其他各种各样的长期护理设施 (Nursing homes, Chronic care, Long-term care hospitals etc.)。

老人公寓一般由私人公司拥有和经营。老人公寓的经营者必须得到政府的许可和监管，但不会从政府那里得到资助。入住的老年人必须自己缴纳老人公寓的费用，且一般能够自理。老人公寓根据老年人的需求提供诸如家政、餐饮和洗衣服务，有的还提供沐浴、穿衣、药物、护理等介护服务。在安大略省，目前有大约700家注册的老人公寓。安大略省卫生和长期护理部下属的地区保健综合网(Local Health Integration Networks, LHIN) 通过老人公寓监管局(Retirement Home Regulatory Authority) 为公众提供这些注册老人公寓的详细信息供大家选择<sup>[2]</sup>。

支持性住房计划(Supportive Housing Program)为那些资金不足、不能入住私人公司经营的老人公寓的老年人提供支持。支持性住房一般由市级政府或非营利组织拥有和经营。在大多数情况下，入住者可以得到住房补贴，租金是根据支付能力或市场租金水平进行收取。护理协调员(Care coordinator)可以帮助老年人申请支持性住房<sup>[2]</sup>。

长期护理设施是为那些在私人住宅或老人公寓中无法满足护理需求的老年人提供的。由于年龄增长、残疾或健康状况的恶化，老年人可能需要24h的介护支持。在长期护理院里除了可以得到全天候的医疗保健服务以外，还可以得到个人护理、日常生活协助、膳食的服务，并参与社交和多种娱乐活动。家庭医生和护理协调员可以帮助老年人通过LHIN申请入住长期护理院，政府根据老年人的收入情况对费用进行补贴<sup>[2]</sup>。

除此以外还可以看到像住宅合作社(Co-operative houses)、老人之家(Board and care homes, Group homes)、抱团养老等小众的养老方式。

### 1.2 政府对老年人的支援

今年新执政的安大略省保守党副省长兼卫生和长期护理部长埃利·奥特(Hristine Elliott)在访问一家长期护理院时说道：“我们的省政府正在建立一个21世纪的医疗保健系统，让老年人尽可能长时间地居住在自己的家里。对于需要长期护理的安大略省老年人，我们的政府致力于确保他们的生活质量保持高水平，并在他们需要的时间和地点为他们提供服务。”(Our government is building a 21st century health care system that allows seniors to remain at home as long as they can. For Ontario's seniors who need long-term care, our government is committed to ensuring their quality of life remains high and space is available for them when and where they need it.)<sup>[4]</sup>

这个发言定下了一个安大略省现政府对老人福祉政策的基调，首先是支持老人们尽可能长期地居住在自己的家里，其次对于不得不入住长期护理设施的老年人，政府致力于为其保证提供足够的空间和保证其生活质量。

如同大部分国家,大部分加拿大老年人希望一直居住在自己的家中,即使在身体上越来越虚弱的情况下。这就需要政府提供全方位的支持。首先政府对居家老年人的住宅改造通过税收抵免(Tax Accessibility Tax Credit,HATC)的方式在资金上给予支援,比方说,老年人根据自己的身体状况对现有住宅进行增加坡道、改造浴室等改造,其花费的15%可以得到来自政府的退税<sup>[9]</sup>。同时,政府对于低收入老人,提供不同程度的资金补助<sup>[9]</sup>。

在家中居住的老年人随着年龄的增长,或多或少开始需要得到护理人员和医疗保健专业人员的照顾。为此,政府提供了诸如护士上门专业护理、社工访问、洗澡和穿衣等个人护理服务,以及理疗、职业治疗和语言治疗的服务,并提供营养咨询和医疗用品、设备等。为了增强老年人与社区的交流,减少家庭其他成员的负担,政府还提供诸如餐饮计划和膳食送货、家政和家庭帮助、交通服务、社区用餐及好友的访问等服务内容<sup>[9]</sup>。

在满足在宅老人的医疗保健需求的同时,为了维护老年人的心理健康,让老年人的日常充满活力,政府还为老年人提供日托服务,为老年人创造条件进入社区和享受集体活动,让老年人有机会与朋友和家庭以外的其他人进行交流<sup>[9]</sup>。

以上我们看到,加拿大为老年人的住居和医养提供了多种多样的支持,以保证他们即使出现健康问题也能保持很高的生活水平。那么问题是这些资源怎样收费呢?除了众所周知的全民免费医疗以外,大部分的收费(除了 Retirement Homes)根据老年人的收入情况而定。加拿大退休老人的收入来源一般分以下几种:

#### (1)老年保障金(The Old Age Security,OAS)<sup>[10]</sup>

老年保障金是加拿大政府给所有65岁及以上老年人的福利。加拿大公民或永久居民,不管有没有在加拿大工作过,只要18岁以后在加拿大住满10年,就可以按居住年份领取老年保障金,但只有居住满40年才能全额领取。

#### (2)低保补助金(The Guaranteed Income Supplement,GIS)<sup>[11]</sup>

低保补助金为低收入的老年人设计。加拿大政府每年会公布一个最低收入,如果老年人只有老年保障金的收入,那么政府会发放低保补助金来保障最低收入。以2019年4月到6月加拿大政府网站公布为例,全额老年保障金是601.49加元一个月,低保补助金最高可领取898.32,两者加在一起就是1499.81加元。但是如果你是结婚人士,不巧你的配偶有一定的收入(夫妻收入之和不得超过43392加元/年),那你的这份低保补助金就会递减。

#### (3)加拿大退休金计划(The Canada Pension Plan,CPP)<sup>[12]</sup>

加拿大退休金计划是每月从有工作的人的工资中强制扣除部分,以保证在供款人退休或因伤残而不能工作或因病去世后,其本人或家人不至于陷入经济困境。加拿大退休金计划由企业、员工和加拿大退休金计划基金共同缴纳,年满18岁有工作的人根据年薪的多少来缴纳,一直要缴到退

休前一个月或满70岁为止。也就是说退休后能领取的加拿大退休金要根据工作年限、供款多少以及开始提取加拿大退休金的年龄而定。

#### (4)其他收入

除了以上由政府发放的养老金外,还有一种人们可以自主缴纳的注册退休储蓄计划(Registered Retirement Savings Plan,RRSP)。对于纳税人而言,每年购买注册退休储蓄计划的金额可以抵减当年应纳的税收,由于收入越高应缴纳的税率越高,所以高收入人士购买注册退休储蓄计划可以帮助降低税率,当然退休后取款时还是要交税的。也就是说购买注册退休储蓄计划,既起到了为退休后存款的作用,又达到延税的目的。

除上述的老年保障金、加拿大退休金计划和注册退休储蓄计划以外,加拿大各级政府、医院、学校等事业单位或大型企业还有自己单独建制的退休金体系。

综合上述我们可以看到,大部分的加拿大老年人都居住在自己拥有或租赁的家里,低收入的退休老人可以享受租金补助的福利。随着年龄的增长或健康状况的恶化,经济上不允许老人入住福利性质的老人公寓。当身体有更严重的状况发生时,政府会提供长期护理设施供老年人们选择。当然对选择继续住在自己家中的老年人,各级政府也会提供各种各样的在宅支援。

## 2 个案介绍

### 2.1 个案A<sup>[13]</sup>:租金补助计划(Rent Supplement Program)公寓——阿斯彭格罗夫老年公寓(Aspen Grove Senior Living Apartment)

阿斯彭格罗夫老年公寓位于加拿大第六大城市密西沙加(Mississauga)市中心,是一个由私人公司经营的专为老年人设计和建造的社区。社区的百米之内就有银行、商店、诊所以及公交车站;在步行范围内还有公园、社区中心和图书馆。在住宅的设计上注重老人的生活起居特点,如考虑轮椅的使用、消除圆形的门把手、设置凸起的电气插座和在洗手间安装支撑杆等等。在室外设有游泳池和庭院,公用的社交室里设有厨房、放映室和图书馆(图4、图5)。在管理上设有24h监控和安全巡视。公寓不提供医疗保健或介护等服务。入住的老年人可以申请租金补助计划,先向政府提出租金补助申请,获得批准后等待几年的轮候时间,得到通知后就可以入住,其租金根据老你那人的收入的百分比收取,和市场租金的相差部分由政府给予补助。

### 2.2 个案B<sup>[14]</sup>:老人公寓(Retirement home)——常青养老院(Evergreen Retirement Home)

常青养老院也是一个位于密西沙加市中心的专为老年人设计的公寓(图6),共提供140多个不同的单元。公寓的百米之内就有一个综合购物中心和公交车站,公园也在10分钟的步行范围之内。在整个公寓的设计上注重老年人的生活起居特点,采用无障碍设计,如考虑轮椅的使用,加宽走

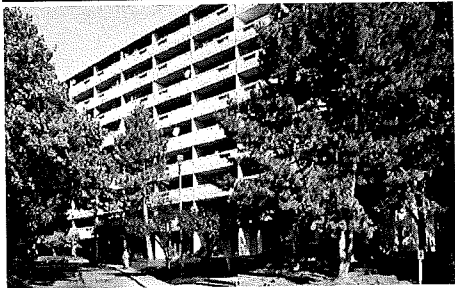


图4 阿斯彭格罗夫老年公寓外观<sup>[9]</sup>

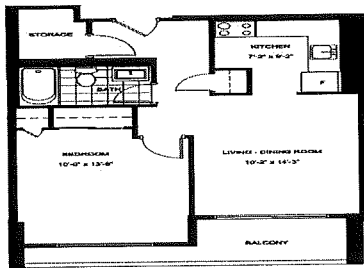


图5 阿斯彭格罗夫老年公寓的一室一厅<sup>[9]</sup>



图6 常青养老院外观



图7 常青养老院的一个餐厅

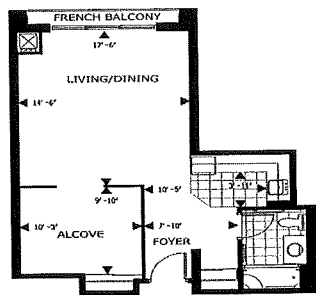


图8 常青养老院提供的一室一厅

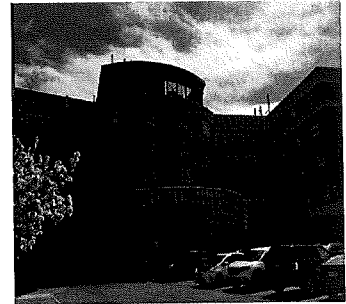


图9 颐康中心的外观

廊和扶手,重视采光和照明等等。内部设有3个餐厅(图7)以及小卖部、图书馆、游戏室、理发室、娱乐厅、室内游泳、和室外庭院等公共空间。公寓提供医生护士等医疗保健专业人士的服务,为了确保安全,对每个人居老年人提供急救护以及药物管理,每天24h个人护理(洗澡、穿衣等)以及外出接送等服务。常青养老院免费提供一日三餐(图8),还提供各种的娱乐活动,如外出一日游、音乐会、各种爬梯等等,允许带入自己的家具及家居物品,也允许带入自己的宠物。2019年的收费标准是每月3800加元,费用是全部自理的。

### 2.3 个案 C<sup>[11]</sup>: 长期护理院 (Long-term care home)——颐康中心 (Yee Hong Centre)

颐康中心是一所大多伦多地区拥有4个长期护理院的护理机构,位于密西沙加市,始建于1994年,主要服务华裔和亚裔,目前一共约有800张长期护理床位(图9、图10)。

加拿大是一个移民国家,根据加拿大统计局的统计,目前4%的加拿大人是华裔(其中72%不是在加拿大出生的),其中47%居住在安大略省。颐康中心的设立为这些华裔老年人提供了极大的便利:颐康中心的员工一般都会讲除英语外的另一种语言,便于提供切合文化及语言需要的护理服务;中心也特别重视华裔、亚裔等族裔的老年人在文化、语言和信仰上的习俗和需要。

颐康中心提供以下服务:24h主诊医生紧急应诊和24h介护服务;营养师评估、辅导及监察饮食以保证提供给老人均衡的营养及切合文化的膳食及小吃;社工辅导、社交和各种康乐活动、康复护理计划和老人精神科治疗。

收费标准是全省统一的<sup>[12]</sup>,分为多人室、两人室和一人室,只有入住多人室才可以得到政府的福利减免。政府的网站上发布收费标准(多人室1848.73加元,2人室2228.63

加元,1人室2640.78加元)和申请入住长期护理设施的等待时间。如颐康中心只有200个床位,但申请入住多人室的等待人数有343人之多,申请一人室的也有111人。可以预见随着亚裔人口的老齡化,像颐康中心这样面向华裔的长期护理院会一床难求。

### 3 结论

综上所述,加拿大政府通过老年保障金、低保补助金和加拿大退休金计划等养老金制度保障了退休老年人的最基本收入。虽然加拿大的老年人们在收入上存在不同,但政府通过各种各样的福利制度基本保障了“老有所居,老有所养”。比如:全民免费医疗;根据老年人的收入情况提供福利性住宅、老人公寓和长期护理设施;对需要介护看护的老年人的各种服务根据其收入而收取费用等等。

当然,问题还是存在的;虽然居家老人的比例达92%,而且成增长趋势,但政府在住居改造上的支援力度非常薄弱。而且安大略省建筑法规(Ontario Building Code)并没有对低层住宅进行无障碍设计的要求,所以现存的住宅特别是低层住宅环境会给家居老人带来很多不便甚至于危险障碍。

另外,由于对老年人提供的不同福利由不同的政府机构和部门负责,信息来源和数量非常大,虽然这些信息都可以在公开的网站上查询得到,但对于一些高龄老人或有障碍的老人或母语不是英法语的老年人来说,查找和寻求这些资源是非常困难的一个过程。

再有,无论是提供福利住宅还是减免介护费用,我们看到,以上大部分的福利都集中给予低收入的老年人人群,对中高收入老年人,其可利用的福利资源是很有限的。

未来,随着老年人口的迅速增长和平均寿命的提高,对各种福利的需求量将大幅增长,现有的资源将越来越紧缺,老年人申请的等待时间也会越来越长。如何解决这些问题?是增加



图10 颐康中心的外观

税收还是消减福利?这将是政府面临的一个巨大挑战。

最后,用一个对老人的满意度的调查来作为结束<sup>[2]</sup>。这个调查使用了加拿大2016年一般社会调查(General Social Survey, GSS)的数据。调查发现60岁以上群体对生活的满意度要高于20~59岁群体,而且年龄越高满意度越高。福利和老人的生活满意度是相关的,但不是唯一的,其他还有如健康、婚姻状况、社会阶层、与家人共度的时间、宗教信仰和压力等影响因素。在这个调查中看到65岁及以上的加拿大老年人,对整个生活满意度的平均得分为8.2分(满分为10分),也就是说从整体上看加拿大的老年人对生活还是满意的。

#### 参考文献

- [1] Statistics Canada. "Research Highlights on Health and Aging." Accessed May 31, 2019. <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/11-631-x/11-631-x2016001-eng.htm>
- [2] Housing Initiatives and Resources (Region of Peel). "Social Housing for Seniors." Accessed May 31, 2019. <https://www.peelregion.ca/housing/initiatives-resources/policy-development/>
- [3] Home and Community Care (Mississauga Hamilton Local Health Integration Network). "Retirement Homes." "Long-Term Care." "Care at Home." "Care at Community." Accessed May 31, 2019. <http://healthcareathome.ca/mh/en>
- [4] Ontario Newsroom. "Ontario continuing to strengthen the public health care system with more support for Ontario seniors." March 22, 2019. <https://news.ontario.ca/mohltc/en/2019/03/ontario-continuing-to-strengthen-the-public-health-care-system-with-more-support-for-ontario-seniors.html>
- [5] Government of Canada. "Home accessibility tax credit (HATC)." Accessed May 31, 2019. <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/programs/about-canada-revenue-agency-cra/federal-government-budgets/budget-2015-strong-leadership/home-accessibility-tax-credit-hatc.html>
- [6] Canadian Government Home Renovation Grants & Rebates. "Canadian Seniors Homeowner Grants: Over 100 Grants, Rebates & Tax Credits!" Accessed May 31, 2019. <https://showmethethegreen.ca/financial-assistance/canadian-seniors-homeowner-grants-2018/>
- [7] Government of Canada. "Old Age Security." Accessed May 31, 2019. <https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/cpp/old-age-security.html>
- [8] Government of Canada. "Canada Pension Plan." Accessed May 31, 2019. <https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/cpp.html>
- [9] Aspen Grove Senior Living Apartment. Accessed May 31, 2019. <https://www.aspengroveapartments.ca/>
- [10] Evergreen Retirement Home. Accessed May 31, 2019. <https://www.verveseniorliving.com/evergreen/>
- [11] Yee Hong Centre. Accessed May 31, 2019. <https://www.yeehong.com/zh-hans/centre/long-term-care/>
- [12] Sharanijit Uppal, Athanase Barayandema. "Life satisfaction among Canadian seniors." Insights on Canadian Society. August 02, 2018. Statistics Canada Catalogue no. 75-006-X ISSN 2291-0840